

Leveringsvoorwaarden Beeldzorg voor Website

Aandachtsgebied: Zorgproces Beeldzorg

Datum: 24-03-2020



Gebruikersovereenkomst Contact (beeldbelapp)

Leveringsvoorwaarden Beeldzorg via tablet

1. Algemeen

- 1.1. De cliënt beschikt zelf over een eigen tablet en internetverbinding.
- 1.2. ZuidZorg stelt een Beeldbelapp beschikbaar waarmee de cliënt beeldzorg kan ontvangen.
- 1.3. Het beeldzorgmoment vervangt minimaal één zorgmoment bij de cliënt thuis.

2. Deelname en gebruik van app

- 2.1. De cliënt beschikt over een indicatie voor wijkzorg.
- 2.2. De cliënt verleent medewerking aan de installatie van de app op de tablet (indien nodig).
- 2.3. De cliënt beheerst de basiskennis voor een goed gebruik van de tablet.
- 2.4. De app is geen alarmeringsapparaat. Bij ernstige gezondheidsklachten dient de cliënt contact op te nemen met de huisarts of zorgverlener/mantelzorger of indien nodig 112.

3. Duur en beëindiging

- 3.1. Deelname aan beeldzorg eindigt op het moment dat de indicatie voor wijkzorg niet meer geldig is.
- 3.2. Deelname wanneer de cliënt wenst te stoppen met beeldzorg. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.
- 3.3. Deelname eindigt bij verhuizing of overlijden van de cliënt.
- 3.4. Deelname eindigt wanneer de cliënt geen wijkzorg meer afneemt bij ZuidZorg Wijkzorg.
- 3.5. ZuidZorg Wijkzorg kan deelname van de cliënt aan beeldzorg eindigen wanneer de cliënt zich niet houdt aan de gemaakte afspraken.
- 3.6. ZuidZorg Wijkzorg kan deelname van de cliënt aan beeldzorg eindigen wanneer cliënt of mantelzorger de beeldzorg onjuist of onrechtmatig gebruikt.

4. Functionaliteit

- 4.1. ZuidZorg zet zich er voor in om Beeldzorg via de app zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Mocht er sprake zijn van een storing, disfunctioneren van app dan zullen de medewerkers van ZuidZorg op een andere manier contact met u opnemen, dit gedurende een redelijke termijn.
- 4.2. ZuidZorg zegt toe ieder probleem van de app zo adequaat mogelijk op te pakken, maar geeft geen garanties over de termijn waarbinnen problemen opgelost kunnen worden.
- 4.3. Cliënt is zelf verantwoordelijk dat overal in huis een goed werkende internetverbinding is.
- 4.4. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende tablet.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. ZuidZorg is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die het gevolg is van een gebrek in de app/device apparatuur en/of de daarop beschikbaar gestelde informatie.
- 5.2. ZuidZorg is niet aansprakelijk voor mogelijke schadeclaims wanneer ten gevolge van overmacht situaties (bijvoorbeeld stroom- of telefoonstoringen) geen dienstverlening geleverd kan worden.