



Cliëntenraad Werkplan 2020

De afgelopen jaren is de zorg ingrijpend veranderd, zowel voor de cliënt als de zorgmedewerker en zorgorganisaties. De nadruk is meer en meer komen te liggen op zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Formele en informele zorgverleners moeten nauw met elkaar samen werken. Mantelzorgers en vrijwilligers spelen een steeds belangrijkere rol. Er wordt uitgegaan van wat mensen nog wél kunnen, samen met hun eigen netwerk. Deze ontwikkeling zal ook de komende jaren doorgaan. Dit sluit aan bij hetgeen waar Zuidzorg voor staat: zij ondersteunen als echte thuiszorgorganisatie haar cliënten bij het zo lang mogelijk zelfredzaam zijn en zelfstandig blijven wonen in hun eigen huis.

Zuidzorg heeft de afgelopen jaren meerdere bedrijfsonderdelen afgestoten/verkocht (onder andere huishoudelijke hulp en kraamzorg) om zich meer en meer toe kunnen leggen op bovengenoemde kerntaak. Teneinde zorggelden maximaal te kunnen inzetten voor de daadwerkelijke zorg aan het bed, is de organisatie “afgeplat” door het weghalen van managementlagen en het fors inkrimpen van ondersteunende- en staffuncties. Maar een van de meest zorgelijke zaken op dit moment is de steeds krappere wordende arbeidsmarkt. Zuidzorg ervaart als werkgever veel “concurrentie” van verpleeghuizen en ziekenhuizen. Ook de cliëntenraad vindt deze situatie zorgelijk. In 2019 heeft Zuidzorg een extern bureau in de arm genomen om een campagne te starten om mensen te werven.

Rol van de cliëntenraad ZuidZorg

De primaire taken van de cliëntenraad zijn:

- Opkomen voor het algemene belang aangaande de zorgverlening van alle cliënten van ZuidZorg;
- In gesprek zijn met de Raad van Bestuur en ad hoc met de Raad van Toezicht over belangrijke veranderingen in de organisatie en de mogelijke impact hiervan op cliënten;
- Bewaken van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening;
- Adviseren -gevraagd en ongevraagd- van het bestuur van ZuidZorg over alle aangelegenheden die de positie van cliënten raken.

Eind 2018 hadden we te maken met het afscheid van een flink aantal CR leden (waaronder de voorzitter en vicevoorzitter) onder andere doordat hun zittingstermijn afliep.

Na een sollicitatieprocedure zijn er begin 2019 vier nieuwe cliëntenraadsleden toegetreden tot de cliëntenraad. Uit de zittende leden is Harry van Will tot nieuwe voorzitter benoemd. Paul Hoogenberk, één van de nieuwe leden, is benoemd tot vicevoorzitter. De cliëntenraad is ervan overtuigd hiermee een kwalitatieve bezetting voor de toekomst veilig gesteld te hebben.

De vele wisselingen in de wacht maakte dat 2019 gezien kon worden als een overgangsjaar waarin de diverse leden hun weg moesten vinden en zich hun nieuwe rol eigen moesten maken. Laat onverlet dat de cliëntenraad zich hard blijft maken voor de hierboven beschreven primaire taken, deze komen niet in het gedrang.

Afgelopen jaar heeft de cliëntenraad gevraagd om eerder betrokken te worden bij beleidsbeslissingen (adviesrecht) en heeft ook aan de bestuurder aangegeven dat wat hen betreft méér gebruik gemaakt kan worden van de deskundigheid van de cliëntenraad.

De bestuurder heeft hierop gereageerd door met ingang van oktober 2019 te starten met een één jarige proef Medezeggenschap 3.0. Het doel hiervan is 3-ledig:

- 1) Een grotere betrokkenheid in een vroeg stadium van beleidsvorming;
- 2) Een gerichtere en efficiëntere inzet van OR en CR leden;
- 3) Zo optimaal mogelijk gebruik te maken van de aan de OR en CR toegekende budgetten.

Met name het als participant deelnemen aan zogenaamde ronde tafel gesprekken met delegaties van medewerkers en andere vormen van (informeel) overleg tussen teams en leden van het Management Team, juicht de cliëntenraad toe.

BBeterZorg

De cliëntenraad van Zuidzorg is in 2019 gevraagd om ook als cliëntenraad te fungeren voor BBeterzorg. BBeterzorg is hét expertise centrum in complexe wondzorg. Vanuit vijf vestigingen verspreid over Limburg en Brabant verlenen zij met een team vakprofessionals de zorg die nodig is. De cliëntenraad heeft aangegeven op het verzoek in te willen gaan.

De cliëntenraad heeft in augustus 2019 een leaflet uitgegeven aan alle cliënten van Zuidzorg en BBeterzorg met als doel het bestaan van de cliëntenraad onder ieders aandacht te brengen. Nieuwe cliënten en families zullen direct bij aanmelding informatie krijgen over wat de cliëntenraad doet, waarvoor, hoe en wanneer de cliëntenraad het beste benaderd kan worden. Het daadwerkelijk bereiken van de cliënten zal ook in 2020 een lastig punt zijn, maar de cliëntenraad gaat ervan uit door deze leaflet ook in 2020 aan elke nieuwe cliënt te blijven meegeven hierdoor ook meer bekendheid te krijgen.

Elk cliëntenraadslid zal ook in 2020 minimaal één dagdeel meelopen met een wijkverpleegkundige van Zuidzorg om op die manier zoveel als mogelijk informatie van de cliënten, maar ook van de wijkverpleegkundige te verkrijgen. Het delen van praktijkervaringen van cliënten helpt de cliëntenraad om de bestuurder van ZuidZorg beter te adviseren over wat goed gaat en wat beter kan.

Wisselingen in de samenstelling van de cliëntenraad houdt ook automatisch in dat de commissies voor het grote deel uit andere leden bestaan. In 2020 zal elke commissie haar primaire taak op zich nemen en de overige cliëntenraadsleden informeren over behaalde resultaten.

Samenstelling van de cliëntenraad



Harry van Will
voorzitter



Paul Hoogenberk
vicevoorzitter



José van Bree
lid



Monique Jacobs
lid



Theo van Stiphout
lid



John Geven
lid



John Voorbraak
lid



Joop Hunting
lid



Karin van Brussel
notulist

Commissies	Taken
Dagelijks Bestuur	
Harry van Will <i>voorzitter</i> Paul Hoogenberk <i>vicevoorzitter</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Het directe aanspreekpunt voor de RvB, de stafleden en de externe stakeholders. Begeleiden van adviesaanvragen. • Verantwoordelijk voor de agenda in samenspraak met de bestuurder.
Financiële- en juridische zaken	
Paul Hoogenberk <i>commissievoorzitter</i> John Voorbraak	<ul style="list-style-type: none"> • Vanuit cliënten perspectief beoordelen van: doelmatigheid, jaarrekening, begroting en de directe bestedingen aan zorg. • Inzicht verkrijgen in de risico's en mitigerende maatregelen die hierop van toepassing zijn. • Het financiële gedeelte in samenspraak met de OR. • Het controleren van statuten, juridische aspecten, contracten, overeenkomsten en governance code.
Cliënten contacten	
José van Bree <i>commissievoorzitter</i> John Geven Joop Hunting Theo van Stiphout	<ul style="list-style-type: none"> • Herhaling van het jaarlijks event Bloem & Tuin in Nuenen. • Mogelijk nieuwe actie via ZieZo richting personeel. Wel dient nader bepaald te worden wat focus moet zijn. • Onderzoeken op welke wijze succes kan worden behaald bij benaderen van specifieke cliëntgroepen. • Een nieuwsbrief naar alle cliënten van ZuidZorg.
Kwaliteit	
Theo van Stiphout <i>commissievoorzitter</i> John Voorbraak Monique Jacobs Paul Hoogenberk	<ul style="list-style-type: none"> • Beoordeelt - in de ruimste betekenis - dat deel van het primaire proces van ZuidZorg dat betrekking heeft op de cliënten. • Stand van zaken doorspreken met betrekking tot tevredenheid cliënten (trends uit enquêtes en metingen) en terugkoppeling in de CR. • Overleg met betrokkenen van ZuidZorg over de vervanging van de CQ meting. Hoe komen we aan input nu deze meting vervalst (recht op enquêtering).
Algemeen	
Allen	<ul style="list-style-type: none"> • Het opstellen van het werkplan en jaarverslag. • De deskundigheid van de leden van de cliëntenraad zal op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) voortdurend onder de aandacht zijn. • Indien nodig zal bijscholing plaatsvinden, mede door het bijwonen van symposia en congressen. • Alle leden streven er naar om zo veel mogelijk de cliënten panels die door de wijkteams worden georganiseerd bij te wonen en één keer per jaar een dagdeel met de wijkverpleegkundige mee te gaan.