

CliëntMoment

CliëntMoment is een uitgave van de Cliëntenraad ZuidZorg en BBeterzorg

U wil graag uw eigen leven leiden

Thuis, in uw eigen vertrouwde omgeving en op de manier waarop u dat het liefst wil. De zorgverleners van ZuidZorg en BBeterzorg ondersteunen daarbij.

Er zijn veel veranderingen gaande in de zorg: er zijn meer mensen die ondersteuning nodig hebben, schaarste aan zorgmedewerkers neemt toe, technologie brengt nieuwe mogelijkheden, er is meer aandacht voor kwaliteit van leven, enzovoorts. Ook de komende jaren zullen deze veranderingen doorgaan. Juist nu er zoveel verandert, wil de Cliëntenraad graag uw mening horen. Want samen maken we de zorg beter.



Vertrouwd Dichtbij

BBeterZorg
de standaard in wondzorg

De Cliëntenraad is er voor u

De Cliëntenraad van ZuidZorg en BBeterzorg behartigt de belangen van alle cliënten van beide zorgverleners. Wij horen graag hoe u de zorg ervaart en of dit naar wens verloopt. Door uw ervaringen en verwachtingen te bundelen kunnen wij de Raad van Bestuur en het management van ZuidZorg en BBeterzorg nog beter adviseren over wat goed gaat en wat beter kan. Graag horen wij uw wensen! Wij zijn er overigens niet om individuele wensen te behandelen of klachten op te lossen.

Waar staat de Cliëntenraad voor

Wij vormen een brede afspiegeling van de samenleving en willen graag dat de ondersteuning en zorg van ZuidZorg en BBeterzorg bij uw behoeften aansluiten. Via de Cliëntenraad kunt u meepraten. Kijk voor meer informatie op www.zuidzorg.nl/over-zuidzorg/clientenraad. Het gaat immers om u als cliënt.

Tevredenheidsonderzoeken

ZuidZorg en BBeterzorg meten regelmatig uw tevredenheid. Dit levert informatie op om de zorg te verbeteren. Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan deze onderzoeken. Daarnaast ontvangen wij als Cliëntenraad ook graag uw suggesties. Wij denken mee met de Raad van Bestuur en het management en laten hierbij uw stem doorklinken. Uw inbreng is onmisbaar! Bespreek uw opmerkingen en suggesties uiteraard ook altijd met de zorgverlener.



Contact

U kunt uw vragen, opmerkingen of suggesties voor het verbeteren van de zorg en dienstverlening per e-mail sturen naar het adres clientenraad@zuidzorg.nl of per post naar Cliëntenraad ZuidZorg, Postbus 2160, 5500 BD Veldhoven.



ZuidZorg is er voor iedereen in Zuidoost Brabant!



ZuidZorg is een echte organisatie voor wijkzorg, die nauw samenwerkt met andere zorgaanbieders zoals huisartsen, intramurale ouderenzorg, ziekenhuizen, GGZ-instellingen, gemeenten en verzekeraars. ZuidZorg ondersteunt cliënten bij het zo lang mogelijk zelfredzaam en zelfstandig blijven wonen in hun eigen huis.

ZuidZorg Wijkzorg levert jaarlijks aan duizenden cliënten verpleegkundige zorg achter de voordeur. Daarin zijn wij uniek in Zuidoost-Brabant. Wij werken met 1.500 zorgprofessionals die de zorg afstemmen op de wensen en behoeften van onze cliënten. Of het nu gaat om het leveren van zorg in een druk gezin, bij alleenstaande ouderen, in de drukke stad of op het platteland. Jong en oud zijn bij ons aan het juiste adres voor zorg en ondersteuning aan huis. Voor meer informatie kijk op onze website www.zuidzorg.nl.

BBeterZorg

de standaard in wondzorg

Sinds medio 2017 is ZuidZorg een intensieve samenwerking aangegaan met BBeterzorg om in de regio Zuidoost-Brabant de complexe wondzorg verder te verbeteren. Complexe wonden zijn wonden die na ongeveer vier weken niet gesloten zijn. De wond geneest niet goed omdat er meestal sprake is van bijkomende oorzaken zoals diabetes, vaatproblemen of een infectie.



BBeterzorg werkt met hoogopgeleide wondprofessionals die de problematiek snel kan doorgronden aan het zo spoedig mogelijk genezen van de wond. BBeterzorg ontvangt de patiënt op een van de poliklinieken in Veldhoven of Geldrop. Bij patiënten die niet mobiel zijn, verzorgen de zorgverleners de wond bij de patiënt thuis.

De beste wondzorg is een combinatie van veel kennis en passie voor de patiënt en het werk.

Contact

BBeterzorg is te bereiken via telefoonnummer 088-4597771. Op onze website www.bbeterzorg.nl laten wij u graag zien hoe wij te werk gaan en wat dit voor u betekent.