



U wil graag uw eigen leven leiden

Thuis, in uw eigen vertrouwde omgeving en op de manier waarop u dat het liefst wil. De zorgverleners van ZuidZorg en BBeterzorg ondersteunen daarbij.

Er zijn veel veranderingen gaande in de zorg: steeds meer mensen hebben ondersteuning nodig, de schaarste aan zorgmedewerkers neemt toe, de technologie brengt nieuwe mogelijkheden, er is meer aandacht voor kwaliteit van leven, enzovoorts. Ook de komende jaren zullen deze veranderingen doorgaan. Juist nu er zoveel verandert, wil de Cliëntenraad graag uw mening horen.

De Cliëntenraad is er voor u

De Cliëntenraad van ZuidZorg en BBeterzorg behartigt de belangen van alle cliënten van beide zorgverleners. Wij horen graag hoe u de zorg ervaart en of dit naar wens verloopt. Door uw ervaringen en verwachtingen te bundelen kunnen wij de Raad van Bestuur, het management en ad hoc de Raad van toezicht nog beter adviseren over wat goed gaat en wat beter kan. Graag horen wij uw wensen, want samen maken we de zorg beter. Wij zijn er overigens niet om individuele wensen te behandelen of klachten op te lossen.

Waar staat de Cliëntenraad voor

De leden van de Cliëntenraad vormen een brede afspiegeling van de samenleving en willen graag dat de ondersteuning en zorg van ZuidZorg en BBeterzorg bij uw behoeften aansluiten. Via de Cliëntenraad kunt u meepraten. Het gaat immers om u als cliënt.

Tevredenheidsonderzoeken

ZuidZorg en BBeterzorg meten regelmatig uw tevredenheid. Dit levert informatie op om de zorg te verbeteren. Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan deze onderzoeken. Daarnaast ontvangen wij als Cliëntenraad ook graag uw suggesties. Wij denken mee met de Raad van Bestuur, het management, ad hoc met de Raad van Toezicht en laten hierbij uw stem doorklinken. Uw inbreng is onmisbaar! Bespreek uw opmerkingen en suggesties uiteraard ook altijd met de zorgverlener.

Contact

U kunt uw vragen, opmerkingen of suggesties voor het verbeteren van de zorg en dienstverlening per e-mail sturen naar het adres clienraad@zuidzorg.nl of per post naar Cliëntenraad ZuidZorg, Postbus 2160, 5500 BD Veldhoven.





Samenstelling Cliëntenraad



Harry van Will, 1953

Voorzitter

Door de jaren heen ben ik op verschillende niveaus in diverse branches, binnen de overheid, in de lokale politiek en als zelfstandig ondernemer werkzaam geweest.



Paul Hoogenberk, 1950

Vicevoorzitter

Gezondheidsjurist. Meer dan dertig jaar werkzaam in de gezondheidszorg in diverse directiefuncties: aan de zijde van patiënten, artsen en zorgverzekeraars.



Monique Jacobs, 1969

Lid

Hoofd personeel & organisatie bij groothandel in levensmiddelen. Mantelzorger.



José van Bree, 1944

Lid

De laatste 20 jaar ben ik politiek actief geweest als gemeente raadslid. Graag wil ik mijn ervaringen nuttig besteden en zo mijn bijdrage kunnen leveren in de cliëntenraad .



Theo van Stiphout, 1951

Lid

In verschillende functies en in verschillende richtingen 46 jaar werkzaam geweest in de zorg en het (zorg) onderwijs. De laatste 4 jaar als algemeen manager van een geriatrisch en geronto-psychiatrisch verpleeghuis, waar in die tijd het werken in zelforganiserende teams werd vormgegeven. Voorzitter van de "Overlegorganisatie voor Ouderen" (OvO) in Eindhoven.



John Geven, 1969

Lid

Sinds 1989 heb ik zelf thuiszorg nodig. Ik wil mijn ervaring en die van anderen delen op een positieve wijze binnen de Cliëntenraad.



Joop Hunting, 1956

Lid

Bedrijfseconomische opleiding.

Werkervaringen met inkoop, logistiek en facility management. Brede interesse in mens en natuur.



John Voorbraak, 1946

Lid

Natuur- en scheikunde en onderwijskunde.

Werkzaam geweest als voorzitter centrale directie MBO-college en interimmanager. Betrokken bij de zorg als lid dan wel als voorzitter van verschillende cliëntenraden.



Karin van Brussel, 1966

Notulist

Bestuurssecretaris bij een woningcorporatie.

Ik heb een zwak voor het klantbelang binnen organisaties in de zorg, het onderwijs en de volkshuisvesting en wil me daar graag voor inzetten. Ik heb mij gespecialiseerd in governance- en integriteitskwesaties binnen de semi-publieke sector.